

SOPIMUS MATKAHUOLLON PERUSKOULULAISTEN MATKALIPPUPALVELUSTA

1. SOPIMUKSEN OSAPUOLET

Tämä Matkahuollon peruskouluille suunnattu matkalippupalvelua koskeva sopimus (jäljempänä "**Sopimus**") on solmittu seuraavien sopijapuolten välillä:

- (1) Oy Matkahuolto AB (y-tunnus 0111393–9), osoite Kaivokatu 10 A, PL 100, 00101 Helsinki (jäljempänä "**Matkahuolto**");
- (2) xxx kunta/kaupunki (y- tunnus ...) osoite ... (jäljempänä "**Tilaaja**").

Matkahuoltoon ja peruskouluun viitataan jäljempänä erikseen "**Osapuoli**" ja yhdessä "**Osapuolet**".

2. MÄÄRITELMÄT

Tässä Sopimuksessa ja sen liitteissä on seuraaville käsitteille annettu alla olevien määritelmien mukainen merkitys, ellei joltain osin nimenomaisesti toisin todeta tai jos termin käyttöyhteydestä selvästi käy selville muu tarkoitus.

"**Käyttäj**" on henkilö, joka on oikeutettu matkustamaan peruskoululaisten kausilipulla tässä sopimuksessa kuvatulla tavalla.

"**Lipputuote**" on matkalippu, joka voi olla eri muotoa ja tyyppiä, kuten kertalippu, sarjalippu tai kausilippu, ja joka tarjoaa matkustusoikeuden määritellyissä olosuhteissa.

"**Peruskoululaisten kausilippu**" on lukuvuoden ajan voimassa oleva Lipputuote peruskoululaisille.

"**Matkakortti**" on Matkahuollon tarjoama kortti, johon on liitetty Lipputuote.

"**Mobiililippu**" on Matkahuollon mobiilisovelluksella käytettävä Lipputuote.

"**Lippujärjestelmä**" on järjestelmä, jossa hallinnoidaan Lipputuotteiden myyntiä, tilityksiä ja mahdollisia päivityksiä.

“Lipputunniste” on yksilöllinen tunnus, joka liittää Käyttäjän Peruskoululaisten kausilippuun.

“Liikenteenharjoittaja” on yritys, jonka liikenteessä Peruskoululaisten kausilipulla voi matkustaa.

“Lukuvuosi” on vuoden kestävä ajanjakso, joka koostuu yhdestä tai useammasta lukukaudesta sekä niiden välissä ja keskellä olevista lomista ja jonka aikana luokallisessa koulussa suoritetaan yhden luokkatason opintosuunnitelma.

“Oppilaslista” on Matkakorttia varten laadittu oppilaslista, joka sisältää oppilaiden henkilötietoja.

“Vaihtomatka” on koulun ja kodin välinen matka, jossa matka koostuu useammasta matkaosuudesta eri Liikenteenharjoittajan vuoroissa.

3. SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

Tämän sopimuksen tarkoituksena määritellä ehdot, joiden mukaisesti Matkahuolto tuottaa kausilippupalvelun Tilaajan peruskoululaisille. Sopimuksella sovitaan Matkahuollon ja Tilaajan välisistä vastuista ja velvollisuuksista liittyen Peruskoululaisten kausilippujen käyttöön ja siihen liittyviin palveluihin.

4. SOPIMUKSEN KOHDE

Sopimuksen kohteena on Matkahuollon Tilaajalle tuottamat laskutettavat Lipputuotteet peruskoululaisten lakisääteisiä kyytejä varten joko Matkakortilla tai Mobiililippuina.

Matkahuolto tarjoaa Tilaajalle mahdollisuuden valita itselleen parhaiten sopivat peruskoululaisten Lipputuotteet sekä määrittää tarvittavien asiakasnumeroiden määrän Peruskoululaisten kausilippujen toteuttamiselle.

Matkahuollon tuottama peruskoululaisten matkalippupalvelu kattaa **Liitteessä 1** (Peruskoululaisten matkalippupalvelun palvelukuvaus) esitellyt Peruskoululaisten kausiliput.

Matkakortit ja Mobiililiput tilataan Matkahuollosta voimassa olevien ohjeiden mukaisesti sekä käyttäen määrämuotoista tilauslomaketta. Matkahuolto tuottaa Tilaajan tekemän tilauksen perusteella vaaditut Lipputuotteet, jotka määritellään tilattujen kilometrien mukaan. Yksityiskohtaiset ohjeet löytyvät **Liitteestä 1** (Peruskoululaisten matkalippupalvelun palvelukuvaus).

Tilaaja vastaa Matkakorttien ja Mobiililippujen tilauksesta käyttäen erillisiä Matkahuollon määrittelemiä tilauslomakkeita. Tilaus tulee tehdä Matkahuollon erikseen toimittamien ohjeiden mukaisesti määräpäivään mennessä seuraavan lukuvuoden matkoja varten. Tilauslomakkeet lähetetään liitetiedostona salattuna sähköpostina osoitteeseen lippupalvelut@matkahuolto.fi.

Mobiililippujen käyttöönotto edellyttää Käyttäjältä Matkahuollon Reitit ja Liput -sovelluksen lataamista, sen aktivointia ja sen käyttämistä. Matkapuhelimessa tulee olla toimiva mobiilidatayhteys Mobiililipun käyttöhetkellä. Matkahuolto toimittaa Tilaajalle käyttöönoton yhteydessä erilliset ohjeet.

5. OSAPUOLTEN VELVOLLISUUDET

Tilaajan tulee kohtuullisesti avustaa Matkahuoltoa tämän sopimusvelvoitteiden täyttämässä ja myötävaikuttaa palveluiden tuottamiseen sekä antaa Matkahuollolle oikea-aikaisesti kohtuulliset ja riittävät tiedot palveluiden tuottamiseen vaikuttavista seikoista. Tilaaja vastaa siitä, että kaikki toimitetut tiedot ovat täsmällisiä ja oikeita. Mikäli tiedoissa tapahtuu muutoksia sopimuskauden aikana, Tilaaja sitoutuu päivittämään tiedot viipymättä Matkahuollolle.

Matkahuolto vastaa toimeksiannon suorittamisesta sopimuksen mukaisesti ja sovitussa aikataulussa. Matkahuolto sitoutuu ilmoittamaan Tilaajalle mahdollisista havaituista virheistä tai puutteista toimitetuissa laskutustiedoissa ja pyytämään tarvittavat päivitykset viipymättä.

Osapuolet sitoutuvat ylläpitämään avointa ja aktiivista viestintää toistensa kanssa, jotta mahdolliset ongelmat ja muutostarpeet voidaan käsitellä tehokkaasti ja viiveettä. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan tietoturvallisuudesta, tietosuojasta ja salassapidosta annettua lainsäädäntöä sekä lainsäädännön nojalla annettuja viranomais määräyksiä.

6. LASKUTUS

Matkahuolto laskuttaa Tilaajalta tämän sopimuksen mukaisesti kiinteää palvelumaksua, joka peritään joko kuukausittain tai lukuvuosittain. Palvelumaksun suuruus määräytyy asiakasnumeroiden määrän sekä Tilaajan valitseman maksurytmin perusteella. Palvelumaksu sisältää korvauksen Lipputuotteiden hallinnointipalvelusta sekä Lippujärjestelmän ylläpidosta.

Tilaaja sitoutuu toimittamaan Matkahuollolle kaikki laskutukseen liittyvät ajantasaiset tiedot. Näihin tietoihin kuuluvat mukaan lukien mutta ei rajoittuen laskutusosoite, viitetiedot sekä yhteyshenkilöiden tiedot.

Tarkemmat tiedot hinnoittelusta ja maksuehdoista on esitetty **Liitteessä 2** (Peruskoululaisten matkalippupalvelun hinnat). Viivästyskorke on korkolain (633/1982) mukainen.

7. SALASSAPITO

Osapuolet sitoutuvat pitämään toisiltaan saamansa luottamukselliset tiedot salassa eivätkä käytä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin ja sopimuksen edellyttämässä laajuudessa. Osapuolet vastaavat siitä, että kaikki niiden lukuun työskentelevät henkilöt ja alihankkijat noudattavat tätä määräystä. Tämä määräys on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, joka on yleisesti saatavilla tai julkista tai jonka Osapuoli on saanut laillisesti haltuunsa muuten kuin toiselta Osapuolelta.

Osapuoli palauttaa tai toisen Osapuolen suostumuksella hävittää tietoturvallisesti toisen Osapuolen luottamuksellisen aineiston sopimuksen tai käyttötarpeen päättyessä. Aineistoa ei saa hävittää, jos laki tai viranomaisten määräykset vaativat säilyttämistä.

8. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA MUUTOKSET

Tätä Sopimusta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen etukäteistä kirjallista suostumusta. Rajoitus ei kuitenkaan koske Tilaajan sisällä tapahtuvia yhtiöjärjestelyjä edellyttäen, että uusi osapuoli ottaa vastatakseen kaikki tämän Sopimuksen veloitteet.

Osapuolet voivat neuvottelujen perusteella tehdä tarvittavat muutokset sopimukseen. Sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti, ja ne tulevat voimaan, kun Osapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet Osapuolten toimivaltaisen edustajan toimesta.

9. OSAPUOLTEN VASTUUT

Matkahuolto ei tämän Sopimuksen perusteella vastaa toiselle Osapuolelle aiheutuneista välillisistä tai epäsuorista vahingoista eikä vahingoista, jotka koituvat kolmansille osapuolille. Matkahuollon vastuu välittömistä vahingoista tämän Sopimuksen perusteella on rajattu enimmäismäärään, joka vastaa Lipputuotteesta kertyneitä palvelumaksuja 12 kuukauden ajalta ennen vahingon tapahtumista. Matkahuolto ei vastaa Liikenteenharjoittajien toiminnasta tai siitä, että heidän toimintansa on sopimusten mukaista.

Matkahuollolla ei ole mahdollisuutta valvoa Lipputuotteen käyttöä tai täysin estää sen väärinkäyttöä tavallisessa toiminnassaan. Mikäli Lipputuotetta käytetään virheellisesti tai sellaisten Liikenteenharjoittajien toimesta, joilla ei ole siihen oikeutta, Tilaaja on vastuussa Matkahuollolle tällaisesta väärinkäytöstä aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista. Tämä vastuu koskee kaikkia Lipputuotteeseen liittyviä tilanteita riippumatta matkustusmääristä tai matkojen pituuksista. Mahdolliset Lipputuotteen väärinkäytöstä tilanteet selvitetään yhteistyössä Osapuolten kesken, eikä selvitystyöstä aiheutuvia kustannuksia laskuteta toisilta Osapuolilta.

10. TIETOSUOJA

Tilaaja toimii Matkakorttien osalta henkilötietojen rekisterinpitäjänä tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja vastaa Oppilaslistojen henkilötietojen rekisterin ylläpidosta. Matkahuolto toimii henkilötietojen käsittelijänä tässä yhteydessä.

Mobiililippujen osalta Matkahuolto toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä, kun taas Tilaaja toimii tietosuojalain edellyttämällä tavalla henkilötietojen käsittelijänä. Mobiililippujen osalta Matkahuolto on henkilötietojen rekisterinpitäjä ja Tilaaja tietosuojalain mukainen käsittelijä.

Henkilötietojen käsittelijällä on oikeus käsitellä rekisterinpitäjän aineistoon sisältyviä henkilötietoja

- vain Sopimuksessa mainitulla perusteella tai Tilaajan kirjallisesti etukäteen antamalla luvalla
- vain siinä määrin ja niin kauan, kuin se on Sopimuksen kohteen toteuttamiseksi välttämätöntä
- vain tietosuojalainsäädännön, tämän Sopimuksen sekä Tilaajan erikseen antamien dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti.

Lisäksi, kun kyseessä on Mobiililippujen käyttöön tarkoitettu Reitit ja Liput-sovellus, Matkahuolto vastaa rekisterinpitäjän roolista. Matkahuollon ajantasainen tietosuojaseloste, joka sisältää tarkemmat tiedot henkilötietojen käsittelystä, on saatavilla Matkahuollon nettisivuilta.

Osapuolen on viipymättä ilmoitettava toiselle Osapuolelle, jos epäilee, että Sopimus tai Sopimuksen kohteen toteuttamisessa käytettävä ohjeistus tai käytäntö rikkoo tietosuojalainsäädäntöä.

11. MUUT EHDOT

Tilaaja sitoutuu maksamaan Lipputuotteen käyttöoikeudesta sovitun korvauksen Matkahuollolle koko Lipputuotteen voimassaoloajan. Mikäli maksu viivästyy, Matkahuollolla on oikeus keskeyttää tai lopettaa palvelu ja siihen liittyvät mahdolliset lisäsopimukset välittömästi. Matkahuollolla on oikeus kuitata saatavansa mahdollisista vastasaamisista.

12. ERIMIELISYYDET

Tästä Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet, joita Osapuolet eivät pysty keskinäisin neuvotteluin sopimaan, jätetään Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

13. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Tämä Sopimus tulee voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat allekirjoittaneet sen. Sopimus on voimassa toistaiseksi, mutta se voidaan irtisanoa kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika alkaa kulua irtisanomista seuraavan

kalenterikuukauden ensimmäisestä päivästä. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Sopimuksen päättyminen ei vaikuta Osapuolten salassapitovelvoitteisiin.

Irtisanomisajan päätyttyä Tilaaja on velvollinen varmistamaan, että Peruskoululaisten kausiliput poistetaan käytöstä Sopimuksen päättymispäivään mennessä. Lisäksi Tilaaja on vastuussa suorittamaan Lipputuotteesta sovitun korvauksen Matkahuollolle Lipputuotteen voimassaolon päättymiseen saakka.

13. ALLEKIRJOITUKSET

Tämä sopimus on allekirjoitettu sähköisesti.

LIITTEET

Sopimus ja sen alla mainitut liitteet muodostavat jakamattoman kokonaisuuden.

Liite 1 Peruskoululaisten matkalippupalvelun palvelukuvaus

Liite 2 Peruskoululaisten matkalippupalvelun hinnat

Liite2b Peruskoululaisten valtakunnalliset matkahinnat

Liite 2c Peruskoululaisten matkarajoitetut valtakunnalliset matkahinnat

Liite 3 Perustietolomake, Peruskoululaisten matkalippupalvelu